



Začínáme s QuarkXPress 2015

Září aktualizace zabezpečení



Obsah

Doplňková dokumentace.....	4
Požadavky na systém.....	5
Požadavky na systém: Mac OS X.....	5
Požadavky na systém: Windows.....	5
Instalování: Mac OS X.....	7
Instalování: Windows.....	8
Provedení tiché instalace.....	8
Příprava tiché instalace: Windows.....	8
Tichá instalace: Windows.....	8
Přidávání souborů po dokončení instalace: Windows.....	8
Provedení inovace.....	10
Provedení aktualizace.....	11
Instalování nebo aktualizování s QLA.....	12
Registrování.....	13
Aktivace.....	14
Aktivace.....	14
Řešení problémů s aktivací.....	15
Opakovaná aktivace.....	15
Politika dvojí aktivace.....	16
Demonstrační režim.....	17
Přenos licence.....	18
Odinstalování.....	19
Odinstalování: Mac OS.....	19
Odinstalování: Windows.....	19

Řešení problémů.....	20
QuarkXPress Document Converter.....	21
Kontakty společnosti Quark.....	22
Na americkém kontinentu.....	22
Mimo americký kontinent.....	22
Legislativní upozornění.....	23

Doplňková dokumentace

Další informace o používání programu QuarkXPress najdete ve zdrojích a dokumentaci QuarkXPress uvedených níže.

Dokument / Název	Popis	Kde ho najít
QuarkXPress Uživatelská příručka	Příručka pro koncové uživatele programu QuarkXPress. Příručku použijte pro rychlé vyhledání potřebných informací pro svou práci.	www.quark.com/support/documentation
QuarkXPress Co je nového	Souhrn nových funkcí v programu QuarkXPress.	
Průvodce App Studiem	Příručka pro používání App Studia v QuarkXPressu.	

Požadavky na systém

Požadavky na systém: Mac OS X

Software

- Mac OS X® 10.9.5 (Mavericks), Mac OS X® 10.10.x (Yosemite), Mac OS X® 10.11 (El Capitan)

Hardware

- Procesor Intel se dvěma nebo více jádry
- 4GB RAM nebo více (pro QuarkXPress minimálně 2GB)
- 2GB místa pro instalaci na pevném disku

Jiné

- Internetové připojení pro aktivaci

Volitelné

- Jednotka DVD-ROM pro instalaci z DVD (není vyžadována pro instalaci ze staženého souboru)

Požadavky na systém: Windows

Software

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64bitový), Windows® 8 (64bitový), Windows® 8.1 (64bitový) nebo Windows® 10 (64bitový)
- Microsoft .NET Framework 4.0 nebo novější

Hardware

- Procesor se dvěma nebo více jádry
- 4 GB RAM nebo více (minimálně 2 GB pro QuarkXPress)
- 2 GB místa pro instalaci na pevném disku

Jiné

- Internetové připojení pro aktivaci

POŽADAVKY NA SYSTÉM

Volitelné

- Jednotka DVD-ROM pro instalaci z DVD (není vyžadována pro instalaci ze staženého souboru)

Instalování: Mac OS X

Postup instalování aplikace QuarkXPress:

- 1** Disable any virus protection software. If you are concerned about a virus infecting your computer, run a virus check on the installer file, then disable your virus detection software.
- 2** Double-click on the installer dmg. Drag the QuarkXPress folder to the "Applications" folder or to a directory of your choice.

Instalování: Windows

Postup instalování aplikace QuarkXPress:

- 1 Ukončete antivirový program. Pokud máte obavu z infikování počítače virem, proveďte kontrolu instalačního souboru antivirovým programem a poté antivirový program vypněte.
- 2 Poklepejte na ikonu Instalátor a postupujte podle pokynů zobrazovaných na obrazovce.

Provedení tiché instalace

Funkce tichá instalace umožňuje síťovou instalaci programu QuarkXPress na více počítačů bez nutnosti provádět krokovou instalaci. Tato funkce je výhodná při instalaci vícenásobných kopií, při které by byl ruční postup příliš zdlouhavý.

Příprava tiché instalace: Windows

Aby mohli uživatelé Windows provést tichou instalaci na své počítače, správce musí připravit následující úpravy:

- 1 Zkopírujte obsah disku nebo obrazu disku s instalátorem do prázdné složky na místním pevném disku.
- 2 Z místní kopie instalátoru nainstalujte QuarkXPress na místní pevný disk. Instalátor vygeneruje ve složce instalátoru soubor "setup.xml".
- 3 V textovém editoru otevřete soubor "silent.bat" a zkontrolujte, zda je cesta k souboru "setup.xml" umístěna na prvním řádku: `'[cesta k souboru setup.exe]' /s /v/qn'`
- 4 Vysdílejte složku obsahující instalátor a soubor "setup.xml" s uživateli, kteří mají licenci k instalování programu QuarkXPress.

Tichá instalace: Windows

Chcete-li provést tichou instalaci ve Windows, koncový uživatel musí provést tyto kroky:

- 1 Přejděte ke sdílené složce obsahující soubory "setup.xml" a "silent.bat".
- 2 Poklepejte na soubor "silent.bat" a postupujte podle pokynů zobrazovaných na obrazovce.

Přidávání souborů po dokončení instalace: Windows

Postup přidávání souborů:

- 1 Poklepejte na ikonu "setup.exe".
Zobrazí se dialogové okno **Nastavení**.
- 2 Klepněte na **Další**.
Zobrazí se dialog **Oprava programu**.
 - Klepnutím na **Změnit** vyberte soubory, které chcete instalovat. Nyní můžete nainstalovat nové soubory nebo odstranit dříve nainstalované.
 - Klepnutím na **Opravit** opravíte drobné chyby v instalovaných souborech. Tuto volbu použijte tehdy, když zjistíte, že došlo ke ztrátě nebo poškození souborů, zástupců nebo registrových klíčů.
- 3 Klepněte na **Další**.
 - Pokud jste v předchozím dialogu zvolili **Změnit**, zobrazí se dialog **Uživatelská instalace**. Proveďte potřebné úpravy a poté klepněte na **Další**. Zobrazí se dialog **Změna programu připravena**.
 - Pokud jste v předchozím dialogu zvolili **Opravit**, zobrazí se dialog **Oprava programu připravena**.
- 4 Klepněte na **Instalovat**.
- 5 Jakmile vám instalátor oznámí, že je operace dokončena, klepněte na **Dokončit**.

Provedení inovace

Postup inovace programu QuarkXPress na tuto verzi:

- 1 Ukončete antivirový program. Pokud máte obavu z infikování počítače virem, proveďte kontrolu instalačního souboru antivirovým programem a poté antivirový program vypněte.
 - 2 Ve *Windows*: Poklepejte na ikonu Instalátoru a postupujte podle pokynů zobrazovaných na obrazovce. V *Mac OS X*: Odstraňte existující složku QuarkXPress ze složky Aplikace. Přetáhněte složku QuarkXPress z DMG do složky Aplikace. Zálohujte složku Skripty (Scripts) a soubor "Settings.xml", pokud jste v nich prováděli změny.
 - *Windows*: Po zobrazení okna **Ověřovací kód** vyberte v rozevírací nabídce **Typ instalace** položku **Inovace**. Máte-li ověřovací kód aktualizace, zadejte jej do polí **Zadejte ověřovací kód**. Nemáte-li ověřovací kód, klepněte na **Získat ověřovací kód** a otevřete webovou stránku Quark. Získejte ověřovací kód podle pokynů na obrazovce a tento kód zadejte do polí **Zadejte ověřovací kód**.
 - *Mac OS X*: Nyní zatím nebudete požádáni o **Ověřovací kód**. K jeho zadání budete vyzváni až po prvním spuštění aplikace.
 - 3 Klepněte na **Pokračovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- ➔ Instalátor nainstaluje novou kopii programu QuarkXPress. Touto operací se nenahradí starší verze (např. QuarkXPress 2015 nenahradí QuarkXPress 10.x.).

Provedení aktualizace

Instalátor aktualizuje předchozí verze programu QuarkXPress 2015 (11.x) na tuto verzi. Postup aktualizování aplikace QuarkXPress:

- 1 Ukončete antivirový program. Pokud máte obavu z infikování počítače virem, proveďte kontrolu Instalátoru antivirovým programem a poté antivirový program vypněte.
- 2 Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
- 3 Ověřte, že se od instalace nezměnily názvy složky aplikace a vlastní aplikace.
- 4 Poklepejte na ikonu Instalátoru a postupujte podle pokynů zobrazovaných na obrazovce.
 - *Windows*: Instalátor vyhledá vaši nainstalovanou kopii aplikace QuarkXPress a aktualizuje ji na tuto verzi.
 - *Mac OS X*: Dvakrát klepněte na otisk disku. Přetáhněte novou složku QuarkXPress na místo s dříve nainstalovanou aplikací QuarkXPress. Po zobrazení výstrahy při kopírování nové aplikace QuarkXPress vyberte možnost **Nahradit**.

Instalování nebo aktualizování s QLA

Quark® License Administrator (QLA) je software, který spravuje licencované produkty Quark. Pokud jste si koupili studentskou licenci nebo komerční licenci □□□□□□□□□□, pravděpodobně jste při koupi programu QuarkXPress obdrželi QLA na CD. QLA musíte nainstalovat do své sítě ještě před instalováním aplikace QuarkXPress.

Je-li software QLA již nainstalován a instalujete aplikaci QuarkXPress, otevře se po zadání registračních informací dialogové okno **License Server Details**. Abyste mohli pokračovat, ověřte, že máte informace, které musíte zadat do následujících polí:

- **License Server Host Name nebo IP Address:** Zadejte IP adresu nebo název serveru určeného jako server licencí. Server licencí spravuje požadavky od klientů licence.
- **License Server Port:** Zadejte hodnotu pro port serveru licencí. Toto číslo je určeno při online registraci softwaru QLA. Port serveru licencí je port, přes který se zasílají požadavky k serveru licencí.
- **Backup License Server Host Name nebo IP Address:** Zadejte IP adresu nebo název serveru určeného jako záložní server licencí.
- **Backup License Server Port:** Zadejte hodnotu pro port záložního serveru licencí.

Registrování

Při prvním spuštění aplikace se zobrazí panel Registrace produktu QuarkXPress. Klepnutím na **Registrovat** se otevře stránka "Online registrace" na webových stránkách společnosti Quark. V tuto chvíli je registrace volitelná a můžete ji přeskočit klepnutím na **Pokračovat**.

Nemůžete-li provést registraci online, vyhledejte kontaktní informace v sekci [Kontakty společnosti Quark](#).

Doporučujeme vám registrovat vaši kopii QuarkXPressu, protože tím získáte další výhody, například 60 dní bezplatné technické podpory.

Aktivace

Po nainstalování programu QuarkXPress® s pomocí platného ověřovacího kódu musíte software aktivovat.

Aktivace je proces, po kterém bude možné bez omezení spouštět program QuarkXPress na počítači, na který byl nainstalován. V průběhu aktivace je vygenerován *instalační klíč*, který je odeslán do společnosti Quark. Tento instalační klíč obsahuje identifikátory vaší hardwarové konfigurace. Quark použije instalační klíč a vrátí vygenerovaný aktivační klíč, který je použit pro aktivaci vaší kopie programu QuarkXPress.

➔ Podrobnější popis **Ověřovacích** kódů, **Instalačních** kódů a **Aktivačních** kódů najdete v [Databázi znalostí Quark](#).

Platná (nezkušební) kopie programu QuarkXPress poběží bez aktivace 30 dní.

Aktivovaná kopie programu QuarkXPress může být spouštěna pouze na počítači, na kterém byla aktivována. Chcete-li přesunout kopii softwaru na jiný počítač, můžete použít funkci Přenos licence. Další informace, viz "[Přenos licence](#)".

➔ Pokud používáte Quark® License Administrator (QLA) pro monitorování používání programu QuarkXPress, nemusíte QuarkXPress aktivovat.

➔ Zkušební kopie programu QuarkXPress poběží s plnou funkcí po dobu 3 dní. Poté se software nespustí, dokud nezadáte platný ověřovací kód. Pokud potřebujete zkusit QuarkXPress déle než 3 dny, kontaktujte náš tým Telesales:
www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone.

Aktivace

Máte-li jedinou uživatelskou kopii aplikace QuarkXPress, musíte ji aktivovat. Pokud byla na počítač nainstalována platná kopie programu QuarkXPress, ale dosud nebyla aktivována, zobrazí se po každém spuštění softwaru dialogové okno. Pro zahájení aktivace klepněte na **Aktivovat nyní** (*Windows*) nebo **Pokračovat** (*MAC OS X*). Zobrazí se dialog **Aktivace produktu**.

- Pro automatickou aktivaci programu QuarkXPress přes internet klepněte na **Pokračovat**.
- Pokud z počítače, na kterém je nainstalován program QuarkXPress, není přístup na internet, klepněte na **Jiné možnosti aktivace**. QuarkXPress zobrazí možnosti pro aktivaci přes telefon nebo webový prohlížeč. Webovou stránku použitou pro generování aktivačního kódu je možné otevřít z libovolného počítače s přístupem k internetu.

Nechcete-li aktivovat aplikaci QuarkXPress po spuštění, klepněte na tlačítko **Zrušit**. QuarkXPress zobrazí možnost aktivace při každém spuštění aplikace, dokud ji neaktivujete.

Pokud neaktivujete aplikaci QuarkXPress, můžete ji používat 30 dnů po nainstalování. Po 30 dnech se aplikace přepne do demonstračního režimu. V demonstračním režimu jsou některé funkce omezeny nebo vypnuty, více informací najdete viz *Demonstrační režim*.

- ➔ Nemůžete-li provést aktivaci online, vyhledejte kontaktní informace v sekci *Kontakty společnosti Quark*.

Řešení problémů s aktivací

Pokud selže automatická aktivace, zobrazí se dialog **Chyba aktivace**.

- Pro aktivaci prostřednictvím webového prohlížeče klepněte na **Aktivovat z webové stránky Quark**, klepněte na **Pokračovat** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud se aktivace prostřednictvím webu nezdaří, kontaktujte technickou podporu Quark (viz "*Kontakty společnosti Quark*"). Mezitím bude program QuarkXPress po dobu 30 dní plně funkční. Poté bude fungovat pouze v demonstračním režimu, dokud nebude úspěšně aktivován (viz "*Demonstrační režim*").

Pokud vaše kopie programu QuarkXPress dosud nebyla aktivována a na počítači změníte datum tak, aby spadlo mimo ochrannou lhůtu nebo nastavíte rok v datu počítače na více než 2038, aplikace poběží pouze v demonstračním režimu. Pro vyřešení tohoto problému nastavte datum počítače zpět na aktuální datum.

Systém aktivace Quark podporuje pouze základní autentifikaci proxy serveru. Aktivace přes internet nebude funkční, pokud použijete proxy server s jinou než základní autentifikací. V takovémto případě aktivujte produkt přes webovou stránku (viz jeden z odkazů níže). Pro zachování soukromí nezapomeňte smazat stránku aktivačního klíče z historie webového prohlížeče.

- **Angličtina (v Americe):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Angličtina (mimo Ameriku):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Němčina:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Francouzština:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japonština:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp>

Pokud program QuarkXPress zjistí upravená data aktivace nebo že tato data chybí či jsou poškozená, aplikace zobrazí dialog **Aktivace programu QuarkXPress** a vyzve k opakování aktivace programu QuarkXPress. Pokud program QuarkXPress běží v ochranné lhůtě, tato lhůta propadne.

Opakovaná aktivace

Aktivovaný program QuarkXPress po každém spuštění ověří platnost aktivačního klíče. Pokud se programu QuarkXPress nepodaří najít platný aktivační klíč, musíte znovu aktivovat software

AKTIVACE

kontaktováním služby zákazníkům Quark, odeslat online vyplněný formulář nebo nafxovat formulář o opakované aktivaci.

Program QuarkXPress musíte znovu aktivovat, pokud provedete podstatné změny v hardwarové konfiguraci (například změna ethernetové adresy na počítači Mac nebo výměna procesoru počítače) nebo pokud je mechanismus aktivace nějakým způsobem poškozen.

- ➔ Chystáte-li se provést podstatné změny v hardwarové konfiguraci svého počítače, můžete využít funkci Přenos licence nejprve pro deaktivaci programu QuarkXPress a po provedení změn hardwaru k opakované aktivaci na stejném počítači. Další informace, viz "[Přenos licence](#)".

Potřebujete-li znovu aktivovat svou kopii programu QuarkXPress, aktivuje ji do 30 dní. Po 30 dnech bude fungovat pouze v demonstračním režimu (viz "[Demonstrační režim](#)").

- ➔ Aktivovanou kopii programu QuarkXPress můžete odinstalovat a znovu nainstalovat na stejném počítači kolikrát chcete, aniž by ji bylo nutné znovu aktivovat.
- ➔ Ochranná lhůta po nainstalování nebo po změnách určitého hardwaru periferii je 30 dní. Při podstatných změnách hardwaru nebo poškození mechanismu aktivace není žádná ochranná lhůta.

Politika dvojí aktivace

Licence pro jednoho uživatele programu QuarkXPress umožňuje registrovanému uživateli nainstalovat a používat software na dvou počítačích (primární a sekundární počítač). Chcete-li využívat výhod této politiky, jednoduše nainstalujte a aktivujte QuarkXPress na obou počítačích.

Politika duální aktivace je nezávislá na použité platformě. Software můžete používat buď na dvou počítačích s Mac OS X, dvou počítačích s Windows nebo na jednom počítači s Mac OS X a na druhém s Windows.

Demonstrační režim

Demonstrační režim má následující omezení:

- Soubory nelze ukládat do aktuální ani do starší verze.
 - Funkce Vrátit je zakázána.
 - Funkce Stránku do EPS je zakázána.
 - Nastavení v sekci **Uložit** dialogu **Předvolby** (nabídka **QuarkXPress/Upravit**) můžete změnit, ale sestavy nebudou tímto nastavením automaticky ukládány ani zálohovány.
 - Funkce Sbalit je zakázána.
 - Nemůžete vytvořit knihovnu.
 - Nemůžete vytvořit knihu.
 - V sestavách pro tisk se při tisku na každé stránce zobrazí text “QuarkXPress Demo”.
 - V souborech PostScript® jsou slova “QuarkXPress Demo” vložena na každou stránku PostScriptu.
 - Můžete exportovat maximálně pět stran sestavy QuarkXPress do formátu PDF a na každé stránce se zobrazí text “QuarkXPress Demo”.
 - Najednou se vytiskne pouze 5 stran.
 - Články přetékaného textu nelze exportovat do formátu ePUB.
 - Články přetékaného textu nelze exportovat do formátu Kindle.
- ➔ Pokud program QuarkXPress ihned po nainstalování běží v demonstračním režimu, musíte jej aktivovat, abyste mohli plně využít všechny jeho funkce.

Přenos licence

Aktivovanou kopii programu QuarkXPress si můžete přesunout na nový počítač pomocí Přenosu licence. Tento proces spočívá v deaktivování softwaru na jednom počítači a poté nové aktivaci na jiném počítači.

- ➔ Svou licenci musíte přenést i v případě, že provede podstatné změny v hardwarové konfiguraci svého počítače.
- ➔ Chcete-li přenést svou licenci bez kontaktování technické podpory Quark, musíte mít k dispozici připojení k internetu.

Použití funkce Přenos licence:

- 1 Spustíte program QuarkXPress.
- 2 Zvolte **QuarkXPress/Nápověda > Přenos licence programu QuarkXPress**.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odinstalování

- ➔ Pokud odinstalátor detekuje spuštěnou aplikaci, zobrazí upozornění. Před odinstalováním aplikaci ukončete.

Odinstalování: Mac OS

Chcete-li odinstalovat QuarkXPress, otevřete na pevném disku složku "Aplikace" (nebo složku, ve které je QuarkXPress nainstalován) a přetáhněte složku QuarkXPress do koše.

Odinstalování: Windows

Postup odinstalování aplikace QuarkXPress:

- 1 Zvolte **Start > Programy > QuarkXPress > Odinstalovat**.
 - 2 Klepněte na **Ano**. Odinstalační program shromáždí informace potřebné k odinstalování programu a pak zobrazí upozornění, že obsah programové složky QuarkXPress bude smazán.
 - 3 Pokračujte klepnutím na **Ano**, nebo proces přerušete klepnutím na **Ne**.
- ➔ Odinstalování můžete provést rovněž opakovaným spuštěním instalátoru.

Řešení problémů

Pokud máte s aplikací QuarkXPress problémy, dříve než budete kontaktovat naši podporu, proveďte následující dvě operace. Typicky se tak vyřeší většina problémů:

- **Odstranění předvoleb**

Mac OS X:

- 1 Pokud je QuarkXPress spuštěn, ukončete jej.
- 2 Přejděte do složky Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2015. Pokud je zde složka "Preferences" (Předvolby), odstraňte ji. (Složku Preferences znovu nevytvářejte.)
- 3 Držte stisknutou klávesu Option a klepněte na **Go -> Library (Přejít na -> Knihovna)**. Přejděte na Předvolby a poté na Quark. Odstraňte složku "QuarkXPress 2015", včetně veškerého jejího obsahu.
- 4 Znovu spusťte QuarkXPress.

Pokud vše pracuje správně, proveďte zálohu složky "QuarkXPress 2015". Při příštím zjištění problémů už nebudete muset složku odstraňovat - pouze nahradíte její obsah touto zálohou.

Windows:

- 1 Pokud je QuarkXPress spuštěn, ukončete jej.
- 2 Otevřete C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2015. Pokud je zde složka "Preferences" (Předvolby), odstraňte ji. (Složku Preferences znovu nevytvářejte.)
- 3 Přejděte na **Start > Run (Start > Spustit)**, zadejte **%localappdata%** a stiskněte klávesu Enter.
- 4 Otevřete složku Quark. Odstraňte složku "QuarkXPress 2015", včetně veškerého jejího obsahu.
- 5 Znovu spusťte QuarkXPress.

Pokud vše pracuje správně, proveďte zálohu složky "QuarkXPress 2015". Při příštím zjištění problémů už nebudete muset složku odstraňovat - pouze nahradíte její obsah touto zálohou.

- **Spusťte QuarkCacheCleaner** Pokud odstranění předvoleb nepomůže, spusťte nástroj QuarkCacheCleaner. Můžete jej najít ve složce Tools (Nástroje), která je umístěná ve složce aplikace QuarkXPress.

Pokud problémy přetrvávají, otevřete www.quark.com/support a zjistíte další možnosti.

QuarkXPress Document Converter

Pokud chcete otevírat dokumenty vytvořené v QuarkXPressu 6 nebo starším, nejprve převed'te soubory do formátu verze 9 pomocí programu QuarkXPress Document Converter.

QuarkXPress Document Converter pouze převádí starší dokumenty formátu QuarkXPress 3.x- 6.x do verze QuarkXPress 9.1, ale neinovuje jejich tok textu. Teprve když uživatel otevře takto převedený dokument v QuarkXPressu 2015, verze toku textu se inovuje a bude odpovídat verzi dokumentu. Proto dojde k přetečení textu. Ke stejné situaci dojde i v případě, že uživatel inovuje verzi toku textu staršího formátu dokumentu v QuarkXPressu 9.x (otevřením dokumentu se stisknutou klávesou Option/Alt) a uloží jej.

Program QuarkXPress Document Converter je k dispozici zde:

www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3.

Podporované platformy:

- Mac OS X: Yosemite (10.10), Mavericks (10.9) a Mountain Lion (10.8).
- Microsoft® Windows: Windows 10.x, Windows 8.x a Windows 7.

➡ Uživatelé systému Microsoft® Windows® 10, 8.1 a 8 si před spuštěním této aplikace musí nainstalovat Microsoft.NET Framework 3.5.

Kontakty společnosti Quark

Portál podpory umožňuje vytvářet požadavky na podporu, sledovat požadavky, získávat upozornění na změny jejich stavů, komunikovat se zástupci technické podpory prostřednictvím chatu, prohledávat znalostní databázi a přistupovat k dokumentaci produktů.

Díky přímému přístupu k dokumentaci napříč veškerým softwarem Quark - od QuarkXPressu a App Studia až po Quark Enterprise Solutions - pohodlně najdete odpovědi na své otázky. K dispozici je rovněž náš tým podpory, a to buď prostřednictvím portálu podpory nebo na telefonní lince.

V případě, že již jste zákazníkem firmy Quark a máte existující smlouvu o údržbě nebo podpoře, byl vám účet podpory již vytvořen na základě registrované e-mailové adresy. Nemáte-li uzavřenu smlouvu o údržbě, můžete si pro vyřešení svého problému koupit jednorázovou podporu nebo tzv. "Upgrade Plan" na 6 / 12 měsíců. V případě, že jste si koupili nebo registrovali podporovaný produkt, máte oprávnění na bezplatnou podporu po dobu prvních 60 dnů.

Na americkém kontinentu

Podrobnosti najdete na naší stránce podpory www.quark.com/support

Mimo americký kontinent

V zemích mimo americký kontinent použijte svůj účet podpory z následujících stránek:

Stránka podpory

- Francie - www.quark.com/fr/support
- Německo - www.quark.com/de/support

Legislativní upozornění

©2022 Quark Software Inc. a poskytovatelé jeho licencí. Všechna práva vyhrazena.

Chráněno následujícími patenty USA: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793 a dalšími souvisejícími patenty.

Quark, logo Quark a QuarkXPress jsou obchodní značky nebo registrované obchodní značky společnosti Quark Software Inc. a jejich přidružených společností v USA a/nebo dalších zemích. Všechny ostatní značky jsou majetkem odpovídajících vlastníků.